



Часто задаваемые вопросы по лицензированию и приобретению HOSTVM

Как лицензируется серверная виртуализация HOSTVM?

Серверная виртуализация HOSTVM лицензируется по физическим процессорам. При этом не учитываются количество ядер в процессорах и количество запускаемых виртуальных машин.

Дополнительные лицензии на сервер управления не требуются.

Пример: серверная виртуализация HOSTVM будет развернута на 4 двухпроцессорных серверах, значит необходимо приобрести 8 процессорных лицензий HOSTVM.

Как лицензируется HOSTVM VDI?

HOSTVM VDI лицензируется по одной из трех метрик на выбор:

- Именованные пользователи,
- Одновременные (конкурентные) пользователи,
- Устройства на рабочих местах пользователей.

Если на физических серверах будут работать только сервисы HOSTVM VDI, то лицензии серверной виртуализации HOSTVM на эти физические серверы не нужны.

Пример: на 3 двухпроцессорных серверах будет развернута инфраструктура VDI, где будут работать 300 сотрудников заказчика, значит необходимо приобрести лицензии HOSTVM VDI на 300 именованных пользователей.

Как лицензируется HOSTVM, если на физических серверах будут работать и корпоративные сервисы, и HOSTVM VDI?

Если на физических серверах будут работать и сервисы HOSTVM VDI, и другие корпоративные сервисы (почта, домен, ERP, ...), то надо приобрести и лицензии серверной виртуализации, и лицензии HOSTVM VDI.

Пример: на 3 двухпроцессорных серверах будут работать и ВМ с корпоративными сервисами, и инфраструктура VDI на 100 сотрудников заказчика. Значит необходимо приобрести 6 процессорных лицензий HOSTVM и лицензии HOSTVM VDI на 100 именованных пользователей.

Есть ли разные редакции лицензий HOSTVM?

Нет, лицензии HOSTVM поставляются в одной редакции с максимальным функционалом.

Являются ли лицензии бессрочными?

Да, лицензии HOSTVM являются бессрочными.

Сертификаты технической поддержки имеют ограниченный период действия согласно наименованию сертификата (обычно 12 или 36 месяцев).

Можно ли приобрести лицензии без сертификатов техподдержки?

Нет, лицензии без сертификатов технической поддержки приобрести нельзя.

Разместить заказ на лицензии можно только вместе с соответствующим количеством сертификатов технической поддержки.



Какие есть уровни техподдержки HOSTVM?

Стандартная техническая поддержка HOSTVM доступна двух уровней:

- 9x5,
- 24x7.

Регламенты стандартной технической поддержки (в том числе время реакции) опубликованы на сайте <https://pvhostvm.ru/technical-support>.

Входит ли внедрение решения в лицензии и сертификаты техподдержки.

Нет, установка, настройка и внедрение решения не входят в лицензии и сертификаты технической поддержки.

Регламенты стандартной технической поддержки (в том числе состав техподдержки) опубликованы на сайте <https://pvhostvm.ru/technical-support>.

Какая информация требуется для расчета лицензий серверной виртуализации HOSTVM?

Для расчета спецификации на серверную виртуализацию HOSTVM необходимо сообщить общее количество физических процессоров, где будет развернута виртуализация, а также параметры техподдержки:

- уровень техподдержки: 24x7 или 9x5,
- срок техподдержки: 1 или 3 года; можно другой период (но не менее 1 года).

Какая информация требуется для расчета лицензий HOSTVM VDI?

Для расчета спецификации HOSTVM VDI необходимо сообщить количество именованных пользователей VDI (или максимальное количество одновременных пользователей или количество устройств, с которых пользователи подключаются), а также параметры техподдержки:

- уровень техподдержки: 24x7 или 9x5,
- срок техподдержки: 1 или 3 года; можно другой период (но не менее 1 года).

Присутствуют ли лицензии HOSTVM в реестре российского ПО?

Да, Платформа виртуализации HOSTVM (Программный комплекс виртуализации серверов, рабочих столов и приложений «ХОСТ») присутствует в реестре, запись №4407 от 16.04.2018 в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, https://reestr.digital.gov.ru/reestr/305757/?sphrase_id=1012688.

Продукты HOSTVM облагаются НДС?

Лицензии HOSTVM не облагаются НДС (согласно подп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ). Сертификаты технической поддержки поставляются с НДС.